

## **Protokoll 5/2026**

fört vid Norra innerstadens stadsdelsnämnds sammanträde  
torsdagen den 23 april 2026 kl. 18:00-19:10, Väderkvarnens  
samlingsal, Brunnsgatan 26

### **Ledamöter**

Petter Martinsson (S) Ordförande  
Petra Gardos Ek (M) 1:e vice ordförande  
Maria Antonsson (MP) 2:e vice ordförande  
Anna Ekström (S)  
Bengt-Olov Tengmark (S)  
Tomas Dillén (V)  
Camille Gelfgren (V)  
Amelie Langby (M)  
Magnus Granat (M)  
Anders Lindman (SD)  
Alexander Zejlön (L)  
Daniele Fava (C)  
Sanna Eliasson (S) ersätter Noor Karim Löfgren (S)

### **Ersättare**

Alexander Strehl (S)  
Ola Olsson (S)  
Jaime Barrios (V)  
Linnea Sandels (V)  
Maria Walter (MP)  
Fredrik Strömsten (M)  
Ann-Christine Carlberg (SD)  
Tomas Grönberg (L)  
Göran Råsmar (C)

### **Övriga närvarande**

Jesper Ackinger Stadsdelsdirektör  
Adam Berglund Förvaltningssekreterare  
Karin Ekrin Avdelningschef  
Gosia Holmberg Avdelningschef  
Maria Härenstam Avdelningschef  
Karina Karlström Enhetschef  
Cornelia Schroeder Lundberg Avdelningschef  
Nina Svensson Kanslichef  
Helena Wiberg Avdelningschef

### **Paragraf**

§19



**Stockholms  
stad**

**Norra innerstadens stadsdelsnämnd**

Protokoll nr 5/2026

2026-04-23

**Sekreterare**

Adam Berglund

**§ 19****Remiss av Motion om egenmakt i hemtjänsten**

NI 2026/162

**Beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

**Sammanfattning av ärendet**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av motion *Egenmakt i hemtjänsten*. I motionen från Andrea Hedin (M) och Annette Hellström (M) föreslås att omsorgstagare ska ha rätt att avböja att insatsen utförs av vissa medarbetare utan att ange annat skäl än upplevt obehag.

Förvaltningen anser att motionens intention att stärka den enskildes position är i grunden positiv och ligger i linje med äldreomsorgens värdegrund om självbestämmande och trygghet. Nämndens hemtjänst i egen regi arbetar för att den enskilde ska känna trygghet med de medarbetare som utför insatserna och försöker hitta lösningar om den enskilde inte önskar ta emot insatsen från specifika medarbetare. Förvaltningen bedömer att ett formellt krav skulle skapa alltför stora svårigheter och konsekvenser för utförare att planera och genomföra sitt uppdrag. En rimlig balans mellan den enskildes inflytande och verksamhetens förutsättningar är avgörande för att säkerställa en långsiktigt hållbar och kvalitativ hemtjänst.

**Yrkanden**

Petra Gardos Ek m.fl. (M), Alexander Zejlön (L) och Daniele Fava (C) yrkar:

1. Att bifalla motion.
2. Att därutöver anföra följande:

När hemtjänsten fungerar bra ger den Stockholms seniorer och personer med funktionsnedsättning förutsättningen att bo kvar i sina egna hem. Men för att det ska fungera är det av särskild vikt att man känner sig trygg med den hemtjänstpersonal man har.

Äldre personer som får hemtjänst befinner sig i en mycket utsatt och personlig situation där deras hem också är deras

vårdmiljö. Att då kunna påverka vilka medarbetare som kommer in i hemmet är en viktig del av att bevara känslan av trygghet och värdighet. Om en omsorgstagare känner obehag, oro eller bristande förtroende för en viss personal kan det påverka både den psykiska hälsan och viljan att ta emot hjälp. Genom att ge äldre möjlighet att välja bort personal de inte känner sig bekväma med stärks deras självbestämmande och integritet, vilket i sin tur kan leda till bättre omsorg och ett mer tillitsfullt samarbete.

Dessutom handlar detta om kvaliteten i omsorgen, äldre ska inte bara behöva ”nöja sig” med den personal de får. En god relation mellan omsorgstagare och personal är avgörande för att insatserna ska fungera väl i praktiken. När äldre känner sig trygga med de personer som hjälper dem ökar förutsättningen för god kommunikation, följsamhet och individuellt anpassad omsorg. Att lyssna på den äldres upplevelser och ta deras känslor på allvar bidrar också till att utveckla verksamheten och höja standarden inom hemtjänsten.

Därför bör möjligheten att påverka eller kunna välja bort personal ses som en central del av en personcentrerad och respektfull äldreomsorg. Ingen äldre ska behöva leva med obehag i sin vardag eller tvingas byta omsorgsutförare på grund av möten med enskild personal. Rätten att få påverka vem som kommer in i ens hem ska därför ses som en grundläggande del av den personliga integriteten.

Att den styrande majoriteten inte ens vill titta på hur man skulle kunna genomföra detta i praktiken är talande. Den enda tydliga målsättning som finns med äldreomsorgen från vänstermajoriteten är att återta allt i egen regi – men det saknas politisk vilja för att göra omsorgen bättre.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer förvaltningens förslag mot förslaget från Petra Gardos Ek m.fl. (M), Alexander Zejlon (L) och Daniele Fava (C), och finner att Norra innerstadens stadsdelsnämnd beslutar i enlighet med förvaltningens förslag.

### **Reservationer**

Petra Gardos Ek m.fl. (M), Alexander Zejlon (L) och Daniele Fava (C) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

### **Handlingar i ärendet**

- NI 2026/162-2 Svar på remiss av Motion om egenmakt i hemtjänsten

- NI 2026/162-1.1 Bilaga 1. Motion om egenmakt i hemtjänsten

## **Signerat av**

Protokollet har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Petter Martinsson	2026-04-28
Petra Gardos Ek	2026-04-29